

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Kaution (für Haftung bei Schäden und für unbezahlte Telefonrechnungen):

Buchungen für 28 Nächte und länger - Privatkunden

Eine Kaution von insgesamt 4-Wochenmieten wird zum Zeitpunkt der privaten Buchung fällig. Nachdem die letzte Telefonrechnung eingegangen ist - ca. 5 Wochen nach Auszug - wird der Betrag abzüglich eventuell entstandener Kosten wieder zurückerstattet.

Buchungen für 28 Nächte und länger - Firmenkunden

Eine Kaution von insgesamt 2 Wochenmieten wird zum Zeitpunkt der geschäftlichen Buchung fällig. Nachdem die letzte Telefonrechnung eingegangen ist – ca. 5 Wochen nach Auszug - wird der Betrag abzüglich eventuell entstandener Kosten wieder zurückerstattet.

Buchungen unter 14 Nächten - Privat- und Firmenkunden

Eine Kaution von 250 GBP wird zum Zeitpunkt der Buchung fällig. Dieser Betrag kann von einer gültigen Kredit- oder Debitkarte eingezogen werden oder wir können den Betrag auf Ihrer Kredit- oder Debitkarte reservieren.

Sollten Sie Ihren Aufenthalt verlängern wollen, wird auch der Kautionsbetrag erhöht. Dieser wird zum Zeitpunkt der Verlängerung fällig und richtet sich nach der Dauer Ihres Aufenthaltes.

Buchungen über 14 Nächte und unter 28 Nächten - Privat- und Firmenkunden

Die Kaution, die immer die Hälfte der Gesamtmiete beträgt, wird zum Zeitpunkt der Buchung fällig.

Bitte beachten Sie, dass sich einige unserer Wohnungen in Apartmenthäusern befinden. Hier gelten in Bezug auf Lärm und Fehlverhalten strikte Regeln. Ein Fehlverhalten kann zum Verlust der Kaution führen. Lautstarke Partys u.ä. sind in keiner unserer Wohnungen erlaubt.

II. Zahlungsmodalitäten

Wir akzeptieren Kreditkarten, Debitkarten, Traveller Checks, Überweisungen und Barzahlung in GBP.

Die Zahlung erfolgt vor Anreise bzw. vor Einzug.

Ihre Reservierung ist garantiert, sobald die Gesamtkosten Ihres Aufenthaltes Ihrer Kreditkarte belastet wurden. Bei Abschluss eines Mietvertrages wird ein Betrag von 88,12 GBP für die Erstellung des Mietvertrages fällig.

III. Stornierungsbedingungen

Buchungen für 28 Nächte und länger

Diese Buchungen können nur schriftlich und zwei Wochen vor Anreise, storniert oder verkürzt werden. Sollte diese Frist nicht eingehalten werden, sind Stornierungskosten in Höhe der Stornierungsfrist, abzüglich der noch verbleibenden Tage fällig. Wird eine Reservierung 6 Tage vor Anreise storniert, so wird der Betrag für 8 Übernachtungen fällig.

Buchungen unter 28 Nächten

Diese Buchungen können nur schriftlich 48 Stunden vor Anreise storniert oder verkürzt werden. Sollte die Buchung nach dieser Frist oder nach Anreise storniert werden, so muss der Kunde 50% der Kosten zahlen. Wird eine Buchung während des Aufenthaltes verkürzt, so zahlt der Kunde 50% der noch verbleibenden Zeit. Zum Beispiel: eine Buchung für 20 Nächte wird nach 5 Nächten auf einen Aufenthalt von 10 Nächten verkürzt. Der Kunde müsste dann 50% von 15 Nächten bezahlen.

In allen Fällen wird der gesamte Kautionsbetrag zurückgezahlt. Falls dieser mit Kreditkarte gezahlt wurde beachten Sie bitte, dass die Gebühren der Kreditkartenzahlung nicht zurückerstattet werden. Voraussetzung der kompletten Rückerstattung ist immer, dass kein Schaden in der Wohnung verursacht wurde und alle Kosten beglichen sind.

Versicherung: Bitte beachten Sie, dass Ihre privaten Gegenstände in unseren Apartments nicht versichert sind. Es wird daher empfohlen, dass Sie Ihre privaten Gegenstände selbst versichern.

IV. Erweiterungen

Falls Sie ein Apartment für 28 Nächte und länger buchen, haben Sie die Möglichkeit Ihren Aufenthalt zu verlängern. Bitte teilen Sie uns 2 Wochen vor Ihrem ursprünglichen Auszugsdatum mit, dass Sie verlängern möchten.

Sollte Ihre Buchung unter 28 Nächten sein und Sie möchten verlängern, so ist das nur nach Verfügbarkeit möglich.

V. Unser Serviceangebot

- Wöchentlicher Reinigungsservice - weitere Reinigungen sind extra zu zahlen - bei Aufenthalten von 7 Nächten erfolgt kein Reinigungsservice
- Kostenfreie Fernsehprogramme
- Bettwäsche und Handtücher
- Willkommens - Paket mit Tee, Kaffee, Milch und Zucker
- Internetzugang

VI. Kostenpflichtige Serviceleistungen

- PKW-Stellplatz (zu manchen Apartments gehört ein kostenfreier Parkplatz - **bitte buchen Sie den Parkplatz gleich bei der Buchung des Apartments**)
- Willkommens- Paket für 35 GBP + VAT
- Extra Fernsehprogramme
- Taxi-Transfers
- Zustellbetten
- Tresorfächer

Falls Sie einen dieser Services in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte mindesten 48 Stunden vor Anreise.

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen in keinem unserer Apartments gestattet ist. Tierhaltung ist ebenfalls untersagt.

Sollten Sie sich in einem unserer Apartments aus irgendeinem Grund nicht wohl fühlen, bemühen wir uns Ihnen 48 Stunden nach Einzug eine alternative Wohnung aus unserem Angebot anzubieten.